INFORME DE ACTIVIDADES PLAN DE SALUD PÚBLICA DE INTERVENCIONES COLECTIVA PIC

Correspondiente a la cuota #3

Actividad 1.1.2
Diseñar estrategias para promoción de rutas de atención integral de las afectaciones de salud mental y violencias

Subactividad 2
Realizar acciones en el entorno institucional para el fortalecimiento de la red de consultorios rosa a nivel Distrital frente a la atención en salud mental de las personas víctimas de violencias basadas en género.

Contrato interadministrativo # 26005483

Para la realización de las acciones comprendidas en el Plan de Intervenciones Colectivas.

Presentado por el equipo operativo Fortalecimiento de la Salud Mental y la Convivencia Social.
Empresa social del estado, Red de Salud Oriente

Septiembre 2026

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

1. **INTRODUCCIÓN**
2. **ALCANCE**
3. **OBJETIVO GENERAL**
4. **METODOLOGÍA**
5. **RESULTADOS**
6. **EXPOSICIÓN DE LAS DIFICULTADES**
7. **LOGROS**
8. **ANEXOS**

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

1. INTRODUCCIÓN

En el marco del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) 2026, la Empresa Social del Estado Red de Salud del Oriente desarrolló las acciones correspondientes al proyecto Fortalecimiento de la Salud Mental y la Convivencia Social en Santiago de Cali, orientadas al fortalecimiento de la Red Distrital de Consultorios Rosa como estrategia para la promoción de la salud mental, la prevención de las Violencias Basadas en Género (VBG) y la garantía de una atención integral, humanizada y oportuna para las personas víctimas de violencia.

El presente informe técnico describe el proceso de fortalecimiento institucional desarrollado con los equipos que integran la Red de Consultorios Rosa del Distrito Especial de Santiago de Cali, mediante acciones de articulación, actualización técnica, intercambio de experiencias y fortalecimiento de capacidades para la atención integral en salud mental y la activación de las rutas de atención frente a las Violencias Basadas en Género y las violencias sexuales contra niños, niñas y adolescentes.

Las intervenciones se desarrollaron bajo un enfoque de derechos humanos, género, diferencial y curso de vida, promoviendo el fortalecimiento de competencias técnicas e institucionales para la detección temprana, la atención integral, la orientación adecuada y la articulación intersectorial de los casos. Asimismo, se promovió el reconocimiento de los Consultorios Rosa como espacios seguros que favorecen el acceso oportuno a los servicios, la protección de los derechos de las víctimas y la disminución de las barreras de atención.

Como parte de la estrategia de fortalecimiento de la Red Distrital, se propiciaron espacios de encuentro entre los equipos interdisciplinarios de las diferentes instituciones prestadoras de servicios de salud, permitiendo el intercambio de experiencias exitosas, la socialización de herramientas metodológicas, el análisis de retos territoriales y la construcción de acciones conjuntas orientadas a optimizar la respuesta institucional frente a las violencias y sus impactos sobre la salud mental.

De manera complementaria, las acciones ejecutadas favorecieron el fortalecimiento de la articulación entre el sector salud, las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, las entidades de protección y justicia y demás actores estratégicos que hacen parte de la ruta integral de atención, contribuyendo a consolidar procesos de coordinación interinstitucional que promueven una atención centrada en las personas, con criterios de calidad, oportunidad, confidencialidad y enfoque

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

humanizado.

Los resultados presentados en este informe evidencian el avance en el fortalecimiento de las capacidades institucionales de la Red de Consultorios Rosa, así como el compromiso de las entidades participantes con la mejora continua de los procesos de atención, la promoción de la salud mental y la prevención de las Violencias Basadas en Género. En este sentido, las acciones desarrolladas durante la vigencia 2026 constituyen un aporte significativo para la consolidación de una red distrital más articulada, resolutiva y orientada a la garantía de los derechos de la población del Distrito Especial de Santiago de Cali.

2. ALCANCE

El alcance de la presente intervención comprende las acciones desarrolladas durante el período reportado para el fortalecimiento de la Red de Consultorios Rosa, orientadas a consolidar los procesos de articulación interinstitucional, gestión del conocimiento, coordinación de las rutas de atención y fortalecimiento técnico de la estrategia, con el propósito de favorecer una respuesta integral, oportuna y articulada frente a las Violencias Basadas en Género (VBG) en Santiago de Cali.

Durante esta cuota se avanzó de la fase de planeación hacia la ejecución de acciones concretas de articulación territorial, incluyendo la realización del recorrido con la Comisaría de Familia de Los Mangos, la planeación y organización del Encuentro Distrital de Consultorios Rosa, programado para el 15 de octubre de 2026 a las 2:00 p. m. en el auditorio de la IPS Decepaz, y la construcción de una propuesta de articulación de la estrategia a nivel distrital, orientada a fortalecer la coordinación entre los diferentes actores que intervienen en las rutas de atención.

Fortalecimiento de la articulación territorial – Recorrido Comisaría de Familia de Los Mangos

Como parte de las acciones programadas, se llevó a cabo el recorrido de articulación con la Comisaría de Familia de Los Mangos, generando un espacio de reconocimiento, diálogo e intercambio técnico entre los actores involucrados en la atención de las personas víctimas de violencias.

El recorrido permitió conocer de manera directa aspectos relacionados con la atención, las dinámicas institucionales, los mecanismos de remisión y articulación, así como identificar barreras, necesidades

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

y oportunidades de mejora en la coordinación de las rutas de atención. Este ejercicio favoreció el acercamiento entre el sector salud y la Comisaría de Familia, fortaleciendo la comunicación y la corresponsabilidad institucional frente al abordaje integral de las Violencias Basadas en Género.

Asimismo, este espacio permitió reconocer la importancia de mantener procesos permanentes de articulación entre los Consultorios Rosa y las entidades que hacen parte de la ruta, promoviendo mecanismos que faciliten la orientación, remisión y atención oportuna de las personas que requieren acompañamiento.

Planeación del Encuentro Distrital de Consultorios Rosa

Durante el período reportado se avanzó en la planeación técnica, metodológica, logística y operativa del Encuentro Distrital de Consultorios Rosa, programado para el 15 de octubre de 2026, a partir de las 2:00 p. m., en el auditorio de la IPS Decepaz.

La planeación contempló la definición de los objetivos y contenidos del encuentro, la estructuración de la agenda, la identificación y convocatoria de actores institucionales y comunitarios, así como la articulación con invitados estratégicos que puedan aportar al fortalecimiento y visibilización de la estrategia.

Se consideró especialmente la participación de instituciones que hacen parte de las rutas de atención, profesionales vinculados a la estrategia, Asociaciones de Usuarios, líderes comunitarios y otros actores estratégicos, reconociendo su capacidad para replicar la información en los territorios y acercar a la comunidad el conocimiento sobre la oferta institucional disponible.

El encuentro se proyecta como un escenario para socializar la estrategia Consultorio Rosa, fortalecer el conocimiento de las rutas y de la oferta institucional, intercambiar experiencias e identificar oportunidades de articulación, favoreciendo una respuesta coordinada frente a las necesidades de las personas víctimas de violencias.

Construcción de propuesta de articulación distrital

De manera complementaria, durante esta cuota se avanzó en la construcción de una propuesta para fortalecer la articulación de los Consultorios Rosa a nivel distrital, reconociendo la necesidad de

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

consolidar mecanismos de coordinación que trasciendan las acciones particulares de cada institución y permitan fortalecer el funcionamiento de la estrategia como red.

La propuesta contempla elementos orientados a fortalecer la comunicación entre los actores, el intercambio y actualización de información, la articulación de las rutas, el reconocimiento de competencias institucionales, la identificación de barreras y la generación de espacios periódicos de seguimiento y coordinación.

Este componente busca contribuir a una mayor integración entre el sector salud y las demás instituciones responsables de la prevención, orientación, protección y atención de las violencias, favoreciendo la continuidad de los procesos y una respuesta institucional más articulada en el Distrito.

Fortalecimiento de la gestión y articulación interinstitucional

Las acciones desarrolladas durante el período permitieron avanzar en el fortalecimiento de la Red de Consultorios Rosa desde una perspectiva territorial y distrital, articulando el reconocimiento directo de las instituciones que hacen parte de las rutas, la preparación de espacios de encuentro y la construcción de mecanismos para fortalecer el trabajo conjunto.

En este sentido, el recorrido con la Comisaría de Familia de Los Mangos, la organización del Encuentro Distrital de Consultorios Rosa y la construcción de la propuesta de articulación distrital constituyen acciones complementarias orientadas a mejorar la comunicación, coordinación y capacidad de respuesta de los actores involucrados.

En conjunto, el alcance de esta cuota permitió avanzar de la planeación a la ejecución de acciones concretas de articulación, fortaleciendo el trabajo interinstitucional, la identificación de barreras y oportunidades de mejora, la difusión de la oferta de Consultorio Rosa y la preparación de escenarios de participación institucional y comunitaria. Estas acciones aportan a la consolidación de una red más articulada y con mayores capacidades para orientar, acompañar y facilitar el acceso oportuno a las rutas y servicios disponibles para las personas víctimas de Violencias Basadas en Género en Santiago de Cali.

3. OBJETIVO GENERAL

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Fortalecer la Red Distrital de Consultorios Rosa como estrategia integral para la atención en salud mental de personas víctimas de violencias basadas en género, mediante acciones interinstitucionales, de articulación territorial, visibilización, documentación y formación que mejoren la capacidad de respuesta, el acceso a servicios y la protección de derechos.

Objetivos Específicos:

- Consolidar mecanismos de documentación, seguimiento y análisis de casos atendidos en los Consultorios Rosa, que permitan la trazabilidad de las atenciones, la identificación de necesidades y la articulación efectiva con otros sectores.

- Fortalecer la articulación interinstitucional y comunitaria mediante la actualización de directorios, recorridos territoriales y encuentros distritales y departamentales, que promuevan el reconocimiento, intercambio de saberes y sostenibilidad de la estrategia.

- Visibilizar el impacto y la oferta de los Consultorios Rosa a través de productos informativos, digitales y pedagógicos, que faciliten el acceso a las rutas de atención, el empoderamiento comunitario y la toma de decisiones basadas en evidencia.

4. METODOLOGÍA

La implementación de esta estrategia se desarrollará bajo un enfoque mixto (participativo, territorial e interinstitucional), estructurado en cuatro fases complementarias que permiten planear, ejecutar, documentar y evaluar el fortalecimiento de la Red de Consultorios Rosa, garantizando la atención en salud mental a personas víctimas de violencias basadas en género.

1. Fase de planeación y alistamiento operativo
   - Concertación del plan de trabajo con la Secretaría de Salud y entidades aliadas.
   - Identificación de los grupos focales y territorios priorizados en el oriente de Cali.
   - Elaboración y/o actualización del directorio intersectorial de atención integral.
   - Definición de las rutas intra y extramurales para el desarrollo de actividades.
   - Planeación logística para garantizar insumos, refrigerios, papelería y material pedagógico.

2. Fase de intervención territorial e institucional

Realización de recorridos territoriales y visitas institucionales programadas y/o asignadas por la Secretaría Distrital de Salud a las Comisarías de Familia, instituciones prestadoras de servicios, entidades de protección, organismos de justicia y demás actores estratégicos que conforman la ruta integral de atención a las violencias basadas en género. Estos espacios estarán orientados al reconocimiento de los procesos de atención, mecanismos de articulación, capacidades instaladas, recursos disponibles y dinámicas de funcionamiento de cada una de las entidades participantes, con el fin de fortalecer el trabajo colaborativo y la respuesta institucional frente a las situaciones de violencia identificadas en los territorios.
Los recorridos contarán con la participación de integrantes de la red interinstitucional, equipos interdisciplinarios, referentes de salud mental, referentes de violencia y demás profesionales

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

vinculados a la atención de casos, promoviendo escenarios de diálogo, intercambio de conocimientos y construcción conjunta de soluciones frente a las necesidades y desafíos identificados. A través de estos encuentros se buscará fortalecer el acompañamiento técnico y humano entre las instituciones, optimizar los canales de comunicación, mejorar los procesos de articulación y coordinación, y reducir barreras relacionadas con el acceso, la oportunidad, la continuidad y la calidad de la atención brindada a las víctimas y sus familias.
De igual manera, estas visitas permitirán identificar fortalezas institucionales, oportunidades de mejora, experiencias significativas y buenas prácticas desarrolladas por los diferentes actores de la ruta, favoreciendo el reconocimiento mutuo de competencias, responsabilidades y alcances de cada entidad. Este ejercicio contribuirá a la consolidación de acuerdos de trabajo conjunto, el fortalecimiento de los procesos de remisión, seguimiento y acompañamiento de casos, así como a la construcción de estrategias intersectoriales que garanticen una atención integral, humanizada, diferencial y centrada en las necesidades de las personas afectadas por violencias basadas en género.
Complementariamente, se realizará acompañamiento técnico y operativo permanente a los Consultorios Rosa activos en la Red de Salud del Oriente E.S.E., mediante la participación en espacios de seguimiento, asistencia técnica, fortalecimiento de capacidades y apoyo a la implementación de lineamientos, protocolos, rutas y estrategias definidas por la Secretaría Distrital de Salud. Estas acciones estarán encaminadas a fortalecer la calidad de la atención, la gestión oportuna de los casos, el adecuado funcionamiento de los servicios y la articulación efectiva entre los diferentes actores institucionales que intervienen en la prevención, detección, atención y seguimiento de las violencias basadas en género, contribuyendo al mejoramiento continuo de la respuesta institucional y a la garantía de los derechos de las víctimas.

3. Fase de documentación y análisis de información

Diligenciamiento continuo de una matriz de derivación, que registre los casos atendidos, las remisiones realizadas y las entidades de destino por sector (salud, protección, justicia, etc.).

Sistematización de la información recolectada en boletines mensuales con análisis cualitativo y cuantitativo de la atención prestada.

Consolidación de un documento final con el detalle de población impactada, entornos intervenidos, edades, comunas, resultados y experiencias destacadas.

4. Fase de articulación, formación y visibilización

Realización de un encuentro distrital y departamental con al menos 50 participantes, orientado al intercambio metodológico, la identificación de experiencias significativas y el fortalecimiento técnico de los equipos que conforman la red de Consultorios Rosa.
Este espacio contará con la participación de profesionales y referentes de la Red de Salud del Oriente, representantes de instituciones prestadoras de servicios de salud, equipos interdisciplinarios, referentes de salud mental y violencia, así como actores estratégicos de la comunidad y entidades aliadas comprometidas con la prevención y atención de las violencias basadas en género.
El encuentro permitirá generar escenarios de diálogo, aprendizaje colectivo y articulación interinstitucional, favoreciendo el reconocimiento de buenas prácticas, estrategias de intervención y mecanismos de atención integral implementados en los diferentes territorios. Asimismo, promoverá el

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

fortalecimiento de capacidades técnicas y humanas de los equipos participantes, incentivando una atención más empática, oportuna y centrada en la garantía de derechos de las víctimas.
De igual manera, este espacio contribuirá al fortalecimiento de la red de apoyo institucional y comunitaria alrededor de los Consultorios Rosa, visibilizando su impacto en los territorios y consolidando alianzas estratégicas que permitan ampliar la cobertura, accesibilidad y calidad de los servicios ofertados a la comunidad.

- Generación de materiales digitales (boletines, QR, violentómetro) y físicos (pendones, papelería) que visibilicen la estrategia.
- Registro mediante actas, listas de asistencia y evidencias fotográficas de todas las acciones desarrolladas.

Enfoques transversales
Diferencial y de género: Todas las acciones garantizarán un abordaje sensible a las identidades de género, orientaciones sexuales, ciclos de vida, discapacidades y condiciones étnico-culturales.

Participativo: Se promoverá la inclusión activa de las comunidades, equipos técnicos e instituciones en la ejecución y evaluación de las acciones.

Territorial: Las intervenciones se adaptarán a las realidades sociales y contextuales de cada comuna y barrio priorizado.

Basado en evidencia: La documentación rigurosa permitirá ajustar las acciones, garantizar seguimiento, y aportar insumos a la toma de decisiones institucionales.
s, reflexión de la violencia de género y dotación de herramientas para prevenirla.

-

Cronograma

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

SESION	FECHA TENTATIVA	LIDERA	No de	LUGAR	Apoyo logistico
Sesión 1	26/05/2026 08:30 am - 12:00m	ESE Ladera	15	Auditorio Sede administrativa Red de Salud Ladera ESE Calle 5C no. 43A-13 barrio Tequendama	Acta de reunión Realizar revisión logistico media hora antes del evento /energía, equipo para proyección, aire acondicionado, sillas, mesas, cable HDMI, pendón de la secretaría de la ESE, revisión de aseo al inicio y finalización del evento, video beam, mesa de apoyo, papelería de acuerdo con la necesidad.
Sesión 2	23/06/2026 08:30 am - 12:00m	ESE Oriente	15	Validar espacio en ESE	
Sesión 3	04/09/2026 08:30 am - 12:00m	ESE Suroriente	15	Validar espacio en ESE	
Sesión 4	22/09/2026 08:30 am - 12:00m	ESE Centro	15	Validar espacio en ESE	
Sesión 5	13/10/2026 08:30 am - 12:00m	ESE Norte	15	Validar espacio en ESE	

5. Resultados

Resultados Cuantitativos

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Resultados Cualitativos

El proceso de fortalecimiento de la Red de Consultorios Rosa desarrollado durante la vigencia 2026 permitió consolidar avances significativos en materia de articulación interinstitucional, gestión y análisis de la información, coordinación territorial, planificación estratégica y fortalecimiento técnico de la estrategia, contribuyendo a mejorar la capacidad de respuesta frente a las Violencias Basadas en Género (VBG) y a favorecer una atención integral, humanizada y articulada para la población.

Uno de los principales resultados cualitativos estuvo relacionado con el fortalecimiento de la gestión de la información mediante la elaboración de los boletines bimestrales de atención. Estos productos permitieron trascender la presentación de datos cuantitativos para convertirse en herramientas de análisis territorial y apoyo a la toma de decisiones. La información consolidada facilitó la identificación de las principales tipologías de violencia, cursos de vida de las personas atendidas, comunas de residencia, remisiones a las rutas de protección y justicia y características relevantes de las atenciones realizadas, permitiendo reconocer tendencias y necesidades específicas de la población.

En particular, el análisis correspondiente al período junio–julio de 2026 permitió visibilizar las atenciones realizadas desde los Consultorios Rosa de la Red de Salud del Oriente, fortaleciendo la comprensión del comportamiento de las violencias en el territorio. La lectura de estos resultados constituye un insumo para orientar acciones de prevención, sensibilización, articulación institucional y fortalecimiento de las rutas, promoviendo una cultura institucional basada en el seguimiento, la evaluación y el uso de información para el mejoramiento continuo.

De manera complementaria, se fortalecieron los espacios de articulación interinstitucional de la Red de Consultorios Rosa, favoreciendo el intercambio de información y experiencias entre los diferentes actores vinculados a la atención de las violencias. Estos escenarios permitieron reconocer la importancia de mantener una comunicación permanente entre los sectores de salud, protección, justicia y demás actores de la ruta, identificando barreras, necesidades de articulación y oportunidades de mejora para favorecer la continuidad y oportunidad de la atención.

Como parte de este proceso, se llevó a cabo el recorrido de articulación con la Comisaría de Familia de Los Mangos, avanzando de la fase de planeación a la ejecución de acciones concretas en territorio. Este ejercicio permitió conocer las dinámicas institucionales relacionadas con la atención de las

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

personas víctimas de violencias, fortalecer la comunicación entre las instituciones y reconocer aspectos asociados a los procesos de orientación, remisión y activación de rutas. Asimismo, facilitó la identificación conjunta de barreras y oportunidades de mejora, fortaleciendo la corresponsabilidad institucional frente a la atención integral de las VBG.

Otro resultado relevante correspondió a la planeación técnica, metodológica, logística y operativa del Encuentro Distrital de Consultorios Rosa, programado para el 15 de octubre de 2026, a las 2:00 p. m., en el auditorio de la IPS Decepaz. Para su desarrollo se avanzó en la construcción de la agenda, definición de contenidos, convocatoria y articulación con instituciones, actores comunitarios, Asociaciones de Usuarios, líderes e invitados estratégicos.

La planeación del encuentro permitió ampliar la perspectiva inicialmente centrada en los profesionales de la red, incorporando la participación comunitaria como un componente estratégico para la apropiación y difusión de la oferta institucional. La vinculación de líderes y Asociaciones de Usuarios busca favorecer que la información relacionada con Consultorio Rosa, sus servicios y rutas de atención pueda ser conocida y replicada en los territorios, fortaleciendo la capacidad de las comunidades para reconocer los recursos institucionales disponibles y acceder oportunamente a ellos.

De igual manera, se avanzó en la construcción de una propuesta de articulación de Consultorios Rosa a nivel distrital, orientada a fortalecer los mecanismos de coordinación entre las instituciones y actores que intervienen en la prevención, orientación, protección y atención de las violencias. Esta propuesta busca promover mecanismos permanentes de comunicación, actualización de información, reconocimiento de competencias institucionales, seguimiento de barreras y construcción conjunta de alternativas para mejorar la respuesta de la red.

Dentro de este proceso de articulación, la Mesa de Consultorios Rosa realizada el 23 de junio de 2026, en la cual la Red de Salud del Oriente E.S.E. actuó como entidad anfitriona, constituyó un antecedente importante para la consolidación del trabajo colaborativo. El acompañamiento técnico, logístico y operativo brindado por el Componente de Salud Mental facilitó el desarrollo del espacio, el intercambio de información y la concertación de acciones entre las instituciones participantes.

En conjunto, las acciones realizadas evidencian un avance de la estrategia desde la gestión de información y planeación hacia la articulación territorial y distrital, integrando diferentes niveles de

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

intervención. La elaboración de boletines permitió disponer de información para comprender las características de las atenciones; los espacios de mesa fortalecieron la coordinación institucional; el recorrido con la Comisaría de Familia de Los Mangos permitió acercar la articulación a los escenarios donde se materializan las rutas; y la preparación del Encuentro Distrital amplió la participación hacia actores institucionales y comunitarios.

De esta manera, el período reportado permitió fortalecer progresivamente la Red de Consultorios Rosa como una estrategia de articulación, atención y gestión del conocimiento, generando condiciones para una respuesta más coordinada, oportuna y humanizada frente a las Violencias Basadas en Género. Los avances alcanzados contribuyen al fortalecimiento de las rutas, a la visibilización de la oferta institucional, a la participación comunitaria y a la consolidación de mecanismos de articulación que favorezcan la protección de los derechos, la salud mental y el bienestar de las personas víctimas de violencias en Santiago de Cali.

6. EXPOSICIÓN DE LAS DIFICULTADES

Durante el desarrollo de las acciones orientadas al fortalecimiento de la Red de Consultorios Rosa durante la vigencia 2026, se presentaron situaciones externas e institucionales que generaron ajustes en el cronograma inicialmente establecido, principalmente como consecuencia de la emergencia presentada en Santiago de Cali a raíz del terremoto del 10 de agosto de 2026 y de la ausencia temporal del referente de violencias, actor clave para los procesos de coordinación y articulación de la estrategia.

Afectación de la programación por la situación de emergencia. La emergencia generada por el terremoto ocasionó cambios en las dinámicas institucionales y priorización de acciones relacionadas con la contingencia, lo que incidió directamente en la disponibilidad de algunos actores y escenarios requeridos para el desarrollo de las actividades de Consultorios Rosa. Como consecuencia, fue necesario aplazar y reprogramar reuniones, recorridos institucionales y otros espacios de articulación previamente concertados, adaptando el cronograma a las condiciones presentadas en el territorio.

Ausencia temporal del referente de violencias. Durante parte del período reportado se presentó la ausencia del referente responsable del componente de violencias, situación que generó dificultades para avanzar en algunos procesos que requerían su participación, validación y articulación técnica.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Teniendo en cuenta su papel estratégico dentro de la Red de Consultorios Rosa, fue necesario ajustar los tiempos de algunas actividades hasta contar con las condiciones necesarias para garantizar una adecuada coordinación institucional.

Disponibilidad de los actores institucionales. De manera adicional, las responsabilidades asistenciales, administrativas y las acciones derivadas de la contingencia limitaron en algunos momentos la disponibilidad de los profesionales pertenecientes a las instituciones que conforman la red. Esta situación hizo necesario fortalecer los mecanismos de comunicación, realizar nuevas concertaciones de agenda y flexibilizar la programación para favorecer la participación de los actores estratégicos.

Consolidación y análisis de la información. La elaboración de los boletines bimestrales implicó procesos de recopilación, validación, organización y análisis de información proveniente de las atenciones realizadas. Los diferentes tiempos para la disponibilidad y entrega de los datos hicieron necesario desarrollar procesos adicionales de seguimiento y verificación, con el propósito de garantizar la consistencia y calidad de la información presentada.

Reprogramación de los recorridos y del proceso de articulación territorial. Las condiciones derivadas de la emergencia y los cambios en la disponibilidad institucional incidieron particularmente en la ejecución de los recorridos inicialmente proyectados. No obstante, una vez restablecidas las condiciones para su desarrollo, se retomó el proceso de articulación y se logró realizar el recorrido con la Comisaría de Familia de Los Mangos, permitiendo avanzar en el reconocimiento de barreras, rutas, mecanismos de coordinación y oportunidades de mejora en la atención integral de las violencias.

A pesar de las dificultades presentadas, se mantuvo una gestión permanente para reprogramar y dar continuidad a las acciones, avanzando en la elaboración de los boletines, la ejecución del recorrido institucional, la construcción de la propuesta de articulación distrital y la planeación del Encuentro Distrital de Consultorios Rosa, programado para el 15 de octubre de 2026 en la IPS Decepaz.

En términos generales, las situaciones presentadas no implicaron la suspensión de la estrategia, sino la necesidad de reorganizar los tiempos y mecanismos de ejecución, priorizando la seguridad, la disponibilidad institucional y la adecuada articulación técnica. La capacidad de adaptación frente a la contingencia permitió retomar progresivamente las actividades y continuar fortaleciendo la Red de

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Consultorios Rosa, convirtiendo las dificultades identificadas en oportunidades para mejorar los procesos de coordinación, comunicación y planificación interinstitucional.

7.LOGROS

Las acciones desarrolladas durante el período reportado permitieron avanzar de manera significativa en el fortalecimiento técnico, operativo e interinstitucional de la Red de Consultorios Rosa, consolidando procesos orientados a mejorar la articulación de las rutas, la gestión de la información y la capacidad de respuesta frente a las Violencias Basadas en Género (VBG). Entre los principales logros alcanzados se destacan:

Fortalecimiento de la gestión y análisis de la información. Se avanzó en la elaboración y consolidación de los boletines bimestrales de atención de Consultorios Rosa, fortaleciendo el uso de la información como herramienta para la toma de decisiones. El análisis permitió identificar tipologías de violencia, distribución por curso de vida, comunas de residencia de las personas atendidas y procesos de remisión y articulación con las rutas de protección y justicia, facilitando una lectura territorial de las necesidades de la población.

Fortalecimiento de la articulación interinstitucional. Los espacios de coordinación desarrollados durante la vigencia favorecieron la comunicación y el trabajo conjunto entre las instituciones vinculadas a la estrategia, fortaleciendo el intercambio de información, la identificación de necesidades y la construcción de acuerdos orientados a mejorar la oportunidad y continuidad de la atención integral de las personas víctimas de violencias.

Ejecución del recorrido de articulación con la Comisaría de Familia de Los Mangos. Se logró avanzar de la planeación a la ejecución de acciones territoriales mediante el recorrido realizado con la Comisaría de Familia de Los Mangos, permitiendo reconocer directamente las dinámicas institucionales, identificar barreras y oportunidades de mejora y fortalecer la coordinación entre el sector salud y los actores de protección que hacen parte de la ruta integral de atención.

Planeación y organización del Encuentro Distrital de Consultorios Rosa. Se avanzó en la estructuración técnica, metodológica, logística y operativa del Encuentro Distrital de Consultorios Rosa, programado para el 15 de octubre de 2026, a las 2:00 p. m., en la IPS Decepaz. Este proceso incluyó la construcción

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

de la agenda, definición de contenidos y convocatoria de actores institucionales, comunitarios, Asociaciones de Usuarios, líderes e invitados estratégicos, ampliando el alcance de la estrategia hacia la participación comunitaria.

Construcción de una propuesta de articulación a nivel distrital. Se avanzó en la formulación de una propuesta orientada a fortalecer la articulación de los Consultorios Rosa en Santiago de Cali, promoviendo mecanismos de comunicación, coordinación, actualización de información, seguimiento de barreras y reconocimiento de las competencias de las diferentes instituciones que intervienen en las rutas de atención.

Fortalecimiento de la participación comunitaria. La vinculación de Asociaciones de Usuarios, líderes comunitarios y actores territoriales dentro de la planeación del Encuentro Distrital permitió fortalecer el componente comunitario de la estrategia, reconociendo a estos actores como multiplicadores de información y aliados para acercar a las comunidades la oferta institucional, las rutas de atención y los mecanismos de orientación disponibles.

Capacidad de adaptación frente a la contingencia. A pesar de las dificultades ocasionadas por la emergencia derivada del terremoto y la ausencia temporal del referente de violencias, se logró reorganizar, reprogramar y dar continuidad a las acciones previstas, evidenciando capacidad de gestión y respuesta frente a las condiciones presentadas durante la ejecución.

Consolidación del trabajo colaborativo. Las acciones realizadas fortalecieron las relaciones de cooperación entre los actores vinculados a Consultorios Rosa, promoviendo una comprensión compartida sobre la importancia de la articulación entre salud, protección, justicia y comunidad para garantizar respuestas integrales frente a las Violencias Basadas en Género.

En conjunto, los logros alcanzados evidencian un fortalecimiento progresivo de la Red de Consultorios Rosa, pasando de procesos de planeación y gestión de información a acciones concretas de articulación territorial y distrital. Estos avances contribuyen a consolidar una estrategia con mayor capacidad para identificar necesidades, fortalecer las rutas, acercar la oferta institucional a la comunidad y promover una atención oportuna, articulada, humanizada y centrada en la garantía de derechos de las personas víctimas de violencias en Santiago de Cali.

8. ANEXOS

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

QR ROSA

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.